

## CONDICIONES GENERALES EUNASA (España)

### 1. General

Los términos y condiciones que figuran a continuación se aplicarán a todas las ofertas y ventas de EUNASA al cliente. Cualquier término y condición comercial del cliente será inaplicable, sin que sea necesario rechazarlo expresamente en caso de contra confirmación. El descuento por pronto pago sólo se concederá previo acuerdo. Queda excluida la aceptación tácita sobre la base de las condiciones generales del cliente o los anuncios en las transmisiones de pedidos. Los contratos celebrados y las presentes condiciones comerciales y de entrega seguirán vigentes, aunque algunos de sus puntos queden sin efecto.

Las empresas de EUNASA son las que se indican a continuación:

EUNASA ELECTRÓNICA, S.L.  
EUNASA ACCESORIOS, S.A.  
EUNASA CANARIAS, S.L.

### 2. Precios

Los precios de las piezas de recambio/mercancías suministradas se basan en los precios actuales, que pueden consultarse en la tienda web ([www.eunasa.com](http://www.eunasa.com)). Nos reservamos el derecho a cometer errores y/o a modificar los precios.

### 3. Garantías

En caso de que las piezas de las mercancías entregadas resulten defectuosas, éstas serán reemplazadas como parte de sus derechos legales de garantía. Se aplicarán las condiciones de garantía del fabricante / proveedor de la mercancía en cuestión. Las reclamaciones sobre defectos evidentes deben realizarse inmediatamente (en un plazo máximo de 24 horas después de la entrega). La entrega de los reemplazos se efectuará a portes pagados.

El reemplazo no significa una aceptación explícita de la garantía. Nuestro departamento de calidad se reserva el derecho a recoger y revisar el material defectuoso durante un periodo de seis meses y denegar la garantía si fuera pertinente. Transcurrido ese plazo se considera la garantía aceptada. Las piezas defectuosas deben ser conservadas por el cliente por un periodo de seis meses, transcurrido el cual podrá disponer de las mismas libremente. En aquellos casos en que la garantía del fabricante nos obligue a enviar el material defectuoso para revisión, la garantía no se hará efectiva ni se reemplazará sin cargo ninguna pieza hasta la aprobación por parte del fabricante. EUNASA en ningún caso asume ninguna responsabilidad por daños causados por una utilización indebida del producto, circunstancias inadecuadas en el uso de estos o instalación por personal no cualificado. Todas las reclamaciones de garantía contra EUNASA exirán después de un año a partir de la entrega de la mercancía.

#### **4. Completitud en la entrega**

Nos esforzamos por mantener nuestro almacén suficientemente abastecido con las piezas de recambio/mercancías ofrecidas en todo momento. Lamentablemente, no siempre es posible evitar las entregas posteriores debido a los cuellos de botella de nuestros proveedores. Un plazo de entrega sólo es vinculante si se ha confirmado expresamente. En cualquier caso, el cliente está obligado a conceder a EUNASA un plazo de gracia razonable (al menos 3 semanas). Tan pronto como los artículos estén en stock, se enviarán junto con la siguiente entrega, salvo petición expresa de envío por parte del cliente, donde la tarifa de servicio a aplicar dependerá de las condiciones vigentes.

#### **5. Devoluciones**

Solo se aceptan devoluciones tras la expresa autorización de estas por parte de EUNASA. La devolución de piezas defectuosas es posible dentro del año de garantía de estas, desde la fecha de entrega.

Las reclamaciones por daño de la mercancía durante el transporte o falta de material en el envío solo se aceptarán si se comunican inmediatamente tras la recepción (en el plazo máximo de 24 horas después de la entrega) en ese caso se reemplazará el material dañado o faltante.

Cualquier otro tipo de devolución solo se aceptará en un plazo de diez días tras la entrega del material.

No se aceptan devoluciones ni cancelaciones de artículos especiales, artículos a medida, material eléctrico, material electrónico, ni artículos con sobre stock a menos que exista una responsabilidad de EUNASA que justifique la devolución.

En el caso de componentes eléctricos u electrónicos solo se aceptará la devolución de estos si no han sido conectados. Cualquier material que se EUNASA en embalaje original del fabricante, o con precintos o sellos del fabricante o Eunasa en que se indique la imposibilidad de devolución o garantía en caso de ser manipulados sólo podrá devolverse con embalaje, precinto y sellos intactos, a menos que la causa de la devolución sea atribuible a EUNASA.

Si la devolución se debe a una causa responsabilidad de EUNASA, la misma se encargará de la recogida del material y del abono íntegro de este. En todos los demás casos el transporte correrá por parte del cliente, y se aplicará una depreciación de 15% por referencia al abono del material.

En caso de devolución de piezas de recambio u otros productos, y siempre que proceda conforme a la política de devoluciones aplicable, EUNASA podrá reembolsar el importe correspondiente mediante la emisión de vales de devolución, que tendrán la consideración de instrumento interno no monetario y no constituirán en ningún caso dinero electrónico ni serán canjeables por efectivo; dichos vales podrán utilizarse exclusivamente para la adquisición de productos comercializados por la compañía en futuras operaciones, estarán sujetos a las condiciones específicas de uso, importe máximo y plazo de validez que se indiquen en el propio vale o en la documentación asociada, no generarán intereses ni derecho a reembolso en metálico total o parcial, serán personales e intransferibles salvo indicación expresa de la compañía. EUNASA se reserva el derecho de verificar su validez y rechazar su uso en caso de utilización fraudulenta, indebida o contraria a las presentes Condiciones Generales.

#### **6. Envío**

Nuestros envíos se realizan por servicio de paquetería. Los artículos con riesgo de rotura y/o artículos de grandes dimensiones, serán enviados con embalaje y transporte especiales. La tarifa de costes a aplicar por este servicio será debidamente informada al cliente antes de proceder con el envío, que solo se producirá bajo confirmación expresa por parte del cliente.

#### **7. Conservación del título**

Los bienes entregados por nosotros siguen siendo de nuestra propiedad hasta el pago completo de todas las reclamaciones derivadas de la relación comercial. El procesamiento o tratamiento de la mercancía se realizará para nosotros como fabricante de conformidad con la normativa española, sin obligarnos a ello. En caso de que usted transforme la

## **8. Disposiciones legales**

EUNASA no se hace responsable de los errores en las descripciones, precios, fotos e informaciones técnicas de nuestros catálogos.

Queda terminantemente prohibida la reproducción, total o parcial, de nuestros catálogos y páginas web, sin el previo consentimiento por escrito de EUNASA ELECTRONICA, S.L..

En caso de litigio, los tribunales de Barcelona serán los únicos competentes y a los que ambas partes se someten con renuncia a cualquier otro fuero que pudiese corresponder.

## **9. Protección de datos**

Sus datos personales como cliente serán tratados de conformidad con las obligaciones de protección de datos de EUNASA consagradas en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679), así como en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). Para más información sobre cómo EUNASA trata sus datos personales, le remitimos al aviso de privacidad disponible en nuestra página web.

## **10. Ley aplicable y jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones. En caso de que el consumidor tenga su domicilio fuera de España, las Partes renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de BARCELONA (España).